



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ
ГБУ ДПО ЧИРПО

Буллинг и кибербуллинг. Маркеры проявления и профилактика в образовательной среде

Что такое буллинг?

- это умышленное регулярное проявление агрессии группой обучающихся по отношению к одному или нескольким её членам, агрессивное преследование одного ребенка другими детьми. Проявляется во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может принять некоторые черты групповой преступности.



Участники буллинга

В ситуации буллинга учебная группа обычно делится на:

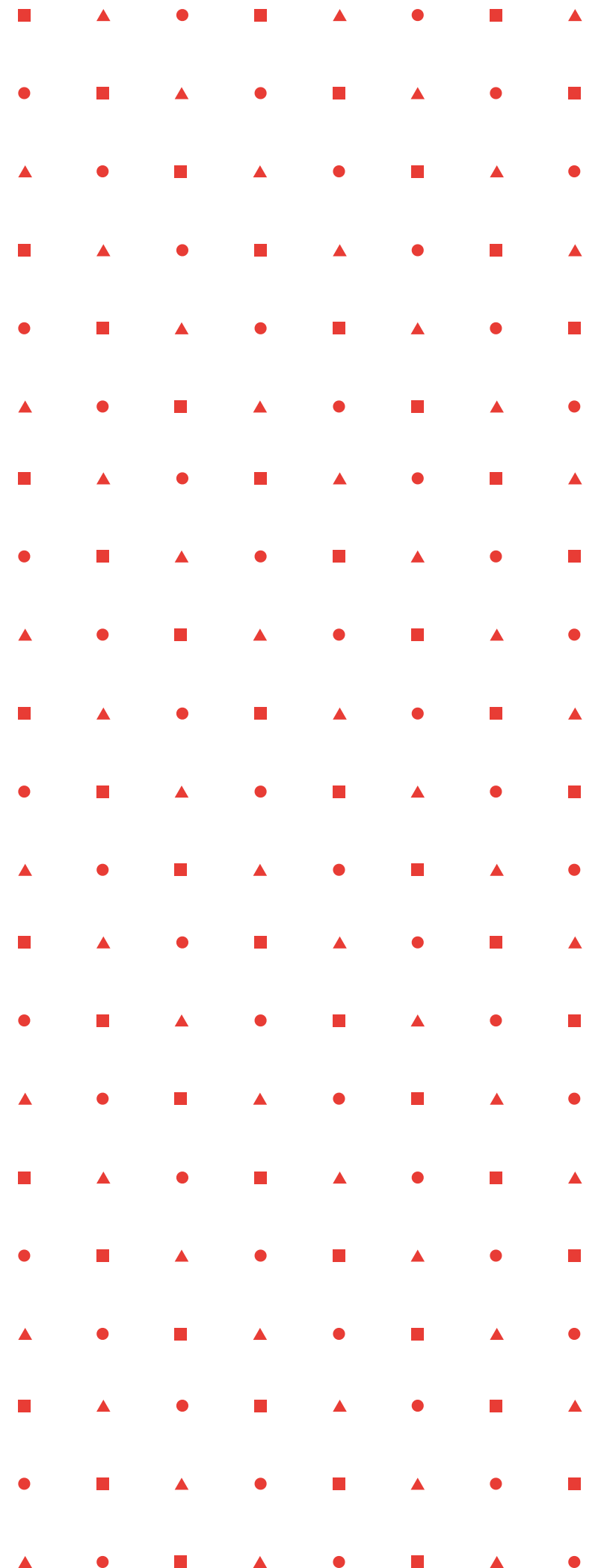
- агрессоров
- жертв
- наблюдателей



Виды буллинга

Существуют две основные формы:

- **Физический буллинг** - умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений и др.
- **Психологический буллинг** - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путем словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняются моральные страдания.



А кибербуллинг?

Это систематическое
намеренное психологическое
насилие
с целью унижения личности
через средства коммуникации
в Интернет-пространстве.



Маркеры буллинга в образовательной среде

ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ ГРУППЫ НАД ОДНИМ ИЗ ЕЁ ЧЛЕНОВ

Агрессия группы в сторону жертвы буллинга проявляется в умышленных толчках, ударах, пинках и иных способах причинения физической боли объекту травли

НАСМЕШКИ, ОБИДНЫЕ ПРОЗВИЩА, ЖЕСТЫ, АДРЕСОВАННЫЕ ЖЕРТВЕ БУЛЛИНГА

Психологическое насилие унижает честь и достоинство обучающегося, заставляет чувствовать себя ничтожеством, испытывать чувство стыда

НАНЕСЕНИЕ ВРЕДА РЕПУТАЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, СТАВШЕГО ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА

Распространение сплетен и слухов, обвинений и жалоб на поступки, которых подросток не совершал. Цель - публично опозорить жертву

ПОРЧА ИМУЩЕСТВА, ПРИНАДЛЕЖАЩЕГО ОБЪЕКТУ БУЛЛИНГА

Порча личных вещей психологически воспринимается так же, как и физическое насилие. Сопровождается чувством стыда и страха перед взрослыми за неспособность обеспечить сохранность своих вещей

Маркеры буллинга в образовательной среде

ЗАПУГИВАНИЕ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ГРУППОЙ

Угроза избиения может возникнуть при попытке жертвы рассказать о проблеме взрослым. В результате жертва лишается возможности получить поддержку и защиту окружающих

ИЗОЛЯЦИЯ ОБЪЕКТА БУЛЛИНГА ОТ БОЛЬШИНСТВА ГРУППЫ

Жертву не допускают участия в групповых видах деятельности, отказывают в помощи, не учитывают его мнение в решении групповых вопросов. Так достигается полное игнорирование жертвы

ВЫМОГАТЕЛЬСТВО

Групповая травля может перерасти в шантаж и вымогательство. Подростки требуют от жертвы деньги или иные материальные ценности взамен на прекращение травли. При отказе жертвы группа может угрожать физической расправой.

ЖЕРТВА БУЛЛИНГА ПРОПУСКАЕТ УЧЕБНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Нахождение в учебном учреждении – постоянный стресс, вызванный угрозой собственной безопасности. Поэтому обучающийся вынужденно пропускает занятия без уважительной причины, при этом боится рассказать о ситуации родителям

Маркеры буллинга среди обучающихся в сети Интернет

КОММЕНТАРИИ И СООБЩЕНИЯ ОСКОРБИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Главный инструмент – вербальная агрессия. Группа может записать видеообращение с коллективным унижением ребенка

ПОЛУЧЕНИЕ ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА МАТЕРИАЛОВ НЕПРИСТОЙНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Жертвы кибербуллинга часто получают фото, аудио- и видеофайлы непристойного содержания (фотографии интимных частей тела, вырезки из порно-роликов и т.д.). Данные действия направлены на ухудшение эмоционального самочувствия обучающегося

ИСКЛЮЧЕНИЕ ЖЕРТВЫ КИБЕРБУЛЛИНГА ИЗ ОБЩИХ ПЕРЕПИСОК И СООБЩЕСТВ

Может проявляться в виде добавления жертвы в «черный список» в личных аккаунтах и исключения из сообществ в социальных сетях. Виртуальная изоляция также способствует усилению у обучающегося чувства подавленности, одиночества, ненужности и беспомощности

Маркеры буллинга среди обучающихся в сети Интернет

РАССЫЛКА ИНФОРМАЦИИ, НАНОСЯЩЕЙ ВРЕД РЕПУТАЦИИ

Искажение или фальсификация информации, взлом или подделка Интернет-профиля жертвы и рассылка сообщений (оскорбительных), создание обидных фотоподделок и нецензурных фейковых переписок для их массового распространения в социальных сетях

РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Грубое нарушение границ личной жизни: публичное размещение номера телефона, фамилии и имени, адреса на различных сайтах в Интернете. Наиболее изощренный способ причинить страдание – публикация и распространение интимных фотографий или разглашение личной тайны подростка.

УГРОЗЫ ФИЗИЧЕСКОЙ РАСПРАВЫ

Регулярная рассылка сообщений объекту кибербуллинга может включать материалы любых видов преступной деятельности. Часто сопровождается угрозами реальной физической расправы с указанием даты, места и времени предполагаемой драки, способов причинения вреда.

1

ОСОЗНАНИЕ
И ПРИНЯТИЕ
ПРОБЛЕМЫ
БУЛЛИНГА
В УЧЕБНОЙ
ГРУППЕ

2

ФОРМАЛЬНОЕ
УСТАНОВЛЕНИЕ
ФАКТА ТРАВЛИ

3

БЕСЕДА
ПЕДАГОГА С
ЖЕРТВОЙ
БУЛЛИНГА/
КИБЕР-
БУЛЛИНГА

4

БЕСЕДА
ПЕДАГОГА С
АГРЕССОРАМИ

5

СОБЛЮДЕНИЕ
ЗАКОНА –
ВАЖНОЕ
УСЛОВИЕ
РАБОТЫ С
ПРОБЛЕМОЙ
ТРАВЛИ

Пошаговая профилактика травли в образовательной среде

6

РОДИТЕЛЯМ
ЖЕРТВЫ
НУЖНО
ПОГОВОРИТЬ С
ПОДРОСТКОМ
И ВЫЯСНИТЬ
ДЕТАЛИ
ТРАВЛИ

7

РОДИТЕЛЯМ
АГРЕССОРА
ТАКЖЕ НУЖНО
ПОГОВОРИТЬ С
РЕБЕНКОМ И
ВЫЯСНИТЬ
ПРИЧИНЫ ЕГО
ПОВЕДЕНИЯ

8


НЕОБХОДИМА
ПСИХОЛОГИ-
ЧЕСКАЯ
РАБОТА С
УЧЕБНОЙ
ГРУППОЙ

9

МЕРОПРИЯТИЯ
ПО
ЗАКРЕПЛЕНИЮ
БУЛЛИНГА И
КИБЕР-
БУЛЛИНГА
КАК ОПАСНОГО
ПОВЕДЕНИЯ

10

КОНТРОЛЬ
ПОВЕДЕНИЯ
ВСЕХ
УЧАСТНИКОВ
БУЛЛИНГА И
КИБЕР-
БУЛЛИНГА



**Ключевые рекомендации
по организации профилактической работы
с проблемой буллинга и кибербуллинга
в образовательной среде**

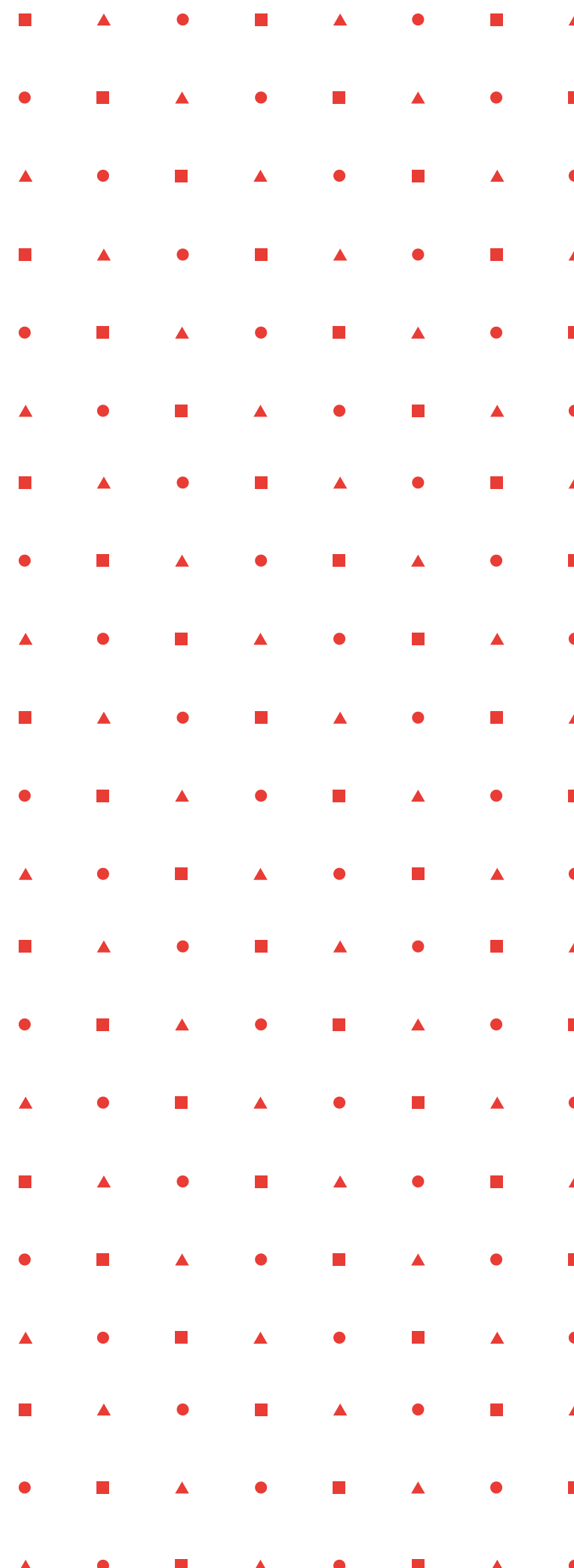
Осознание и принятие проблемы буллинга в учебной группе

Работать с проблемой буллинга и кибербуллинга легче на начальных этапах, когда групповая травля еще не имеет серьезных и неисправимых последствий.

В решении проблемы коллективной травли обязательно участвуют:

- преподаватели,
- психолог учебного заведения,
- родители обучающихся.

При необходимости нужно поставить в известность о ситуации буллинга/кибербуллинга руководство учебного учреждения.



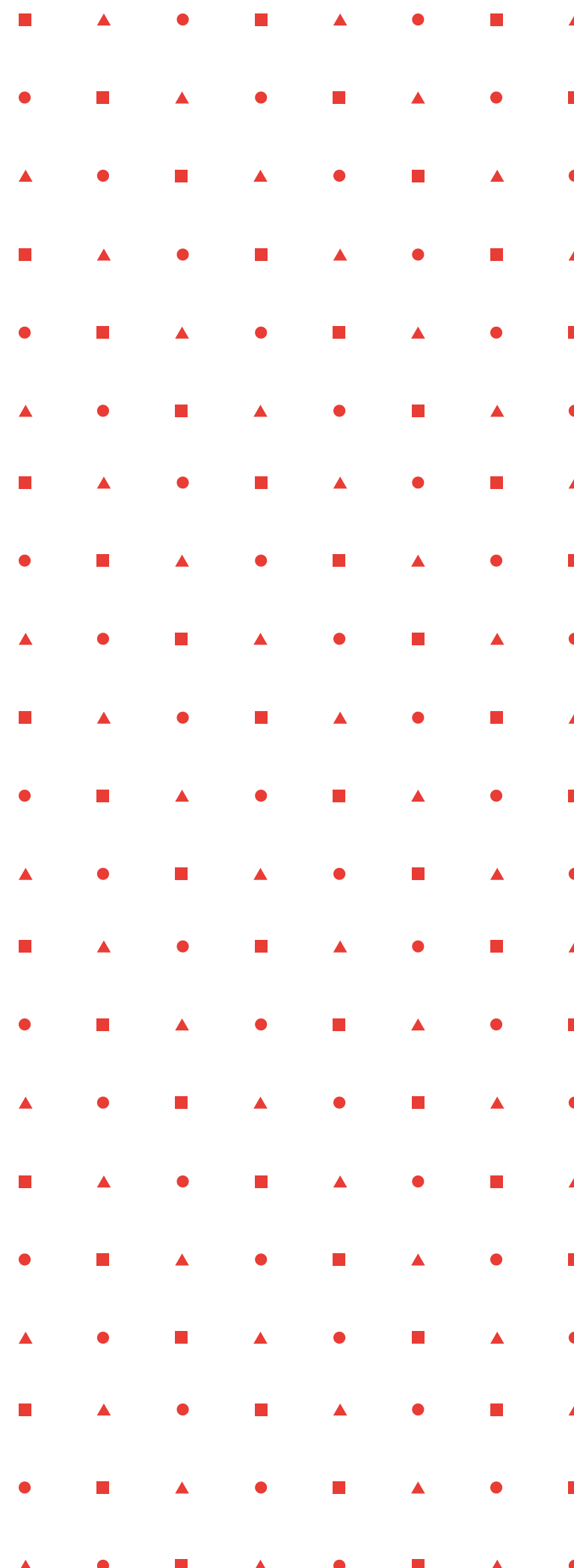
Формальное установление факта травли

Важно поговорить лично с жертвой и узнать:

- 1) что конкретно произошло;
- 2) время и место происшествий;
- 3) кто участвовал в травле;
- 4) какова причина травли, по мнению жертвы буллинга.

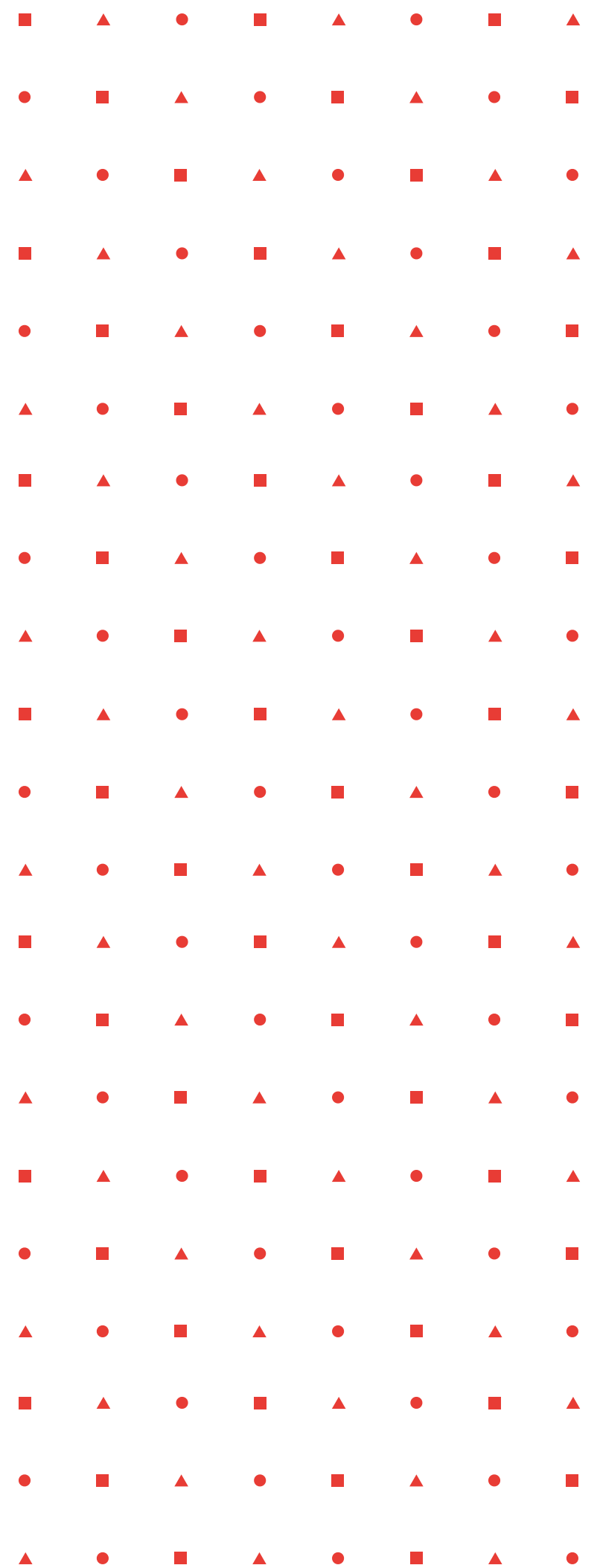
Далее – личная беседа с агрессором. Если их несколько, то беседа проводится по очереди. При этом нельзя стыдить и высмеивать агрессора перед учебной группой.

Если травля реализуется в пространстве социальных сетей, нападки и оскорбления следует зафиксировать, сделав скриншот (снимок экрана) или сохранив видео- и аудиосообщения.



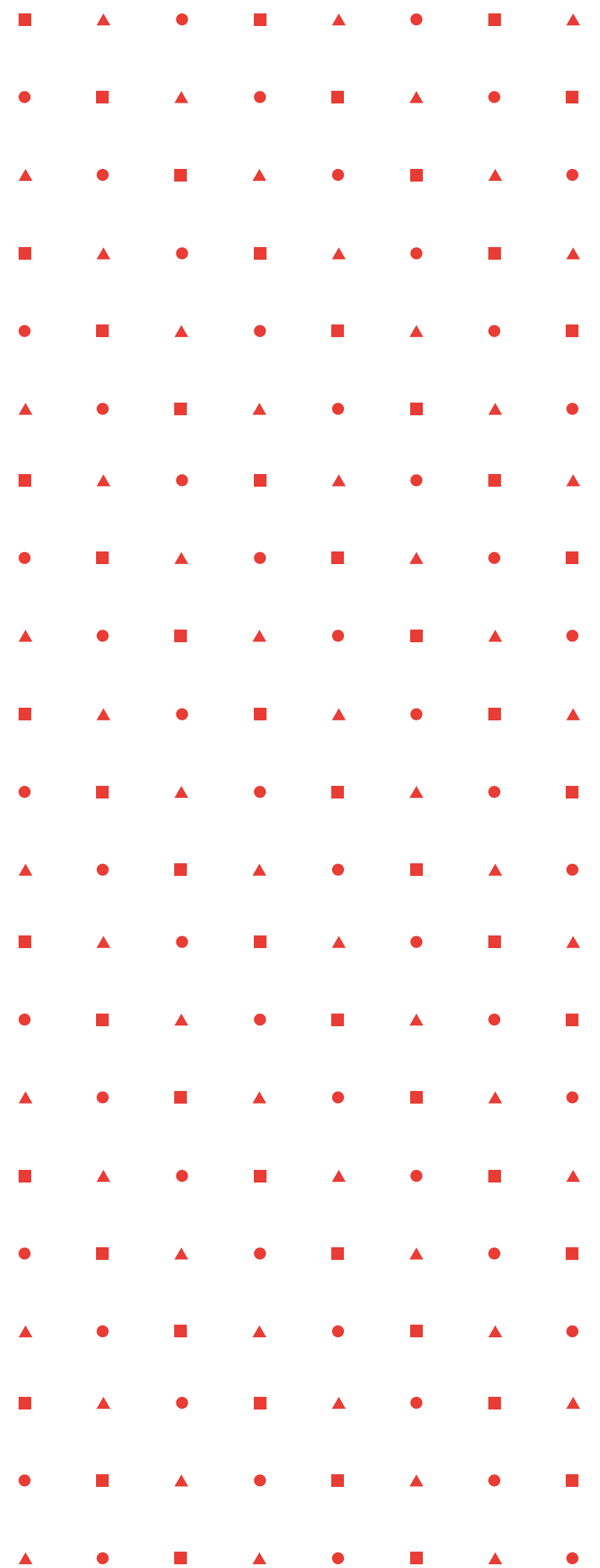
Беседа педагога с жертвой буллинга/кибербуллинга

- Цель разговора с жертвой – сформировать умение заявлять о нарушении прав и просить о помощи в адекватной форме.
- Жертву буллинга нужно направить к психологу для оказания специализированной помощи и профилактики психологических травм.
- Объяснить, что эффективный способ выйти из ситуации травли в Интернет-пространстве – это игнорирование агрессора.
- Может быть полезна блокировка аккаунтов, телефонных номеров и электронной почты агрессоров, а также обращение в техническую поддержку социальных сетей.



Беседа педагога с агрессорами

- Важно показать осуждение поступка агрессора. Рассказать о последствиях буллинга для всех его участников, попросить подростков представить себя на месте жертвы травли.
- Подчеркнуть в беседе, что буллинг приносит вред и страдания другому человеку, а подобное поведение неприемлемо в образовательном учреждении и наказуемо.
- Обсудить с обучающимися, что произошло, чем обидел или разозлил группу ребенок. Важно не списывать ответственность за буллинг на жертву.
- Если буллинг определен на начальных этапах, узнать у инициаторов буллинга, какие способы исправить ситуацию они видят и что готовы для этого сделать.



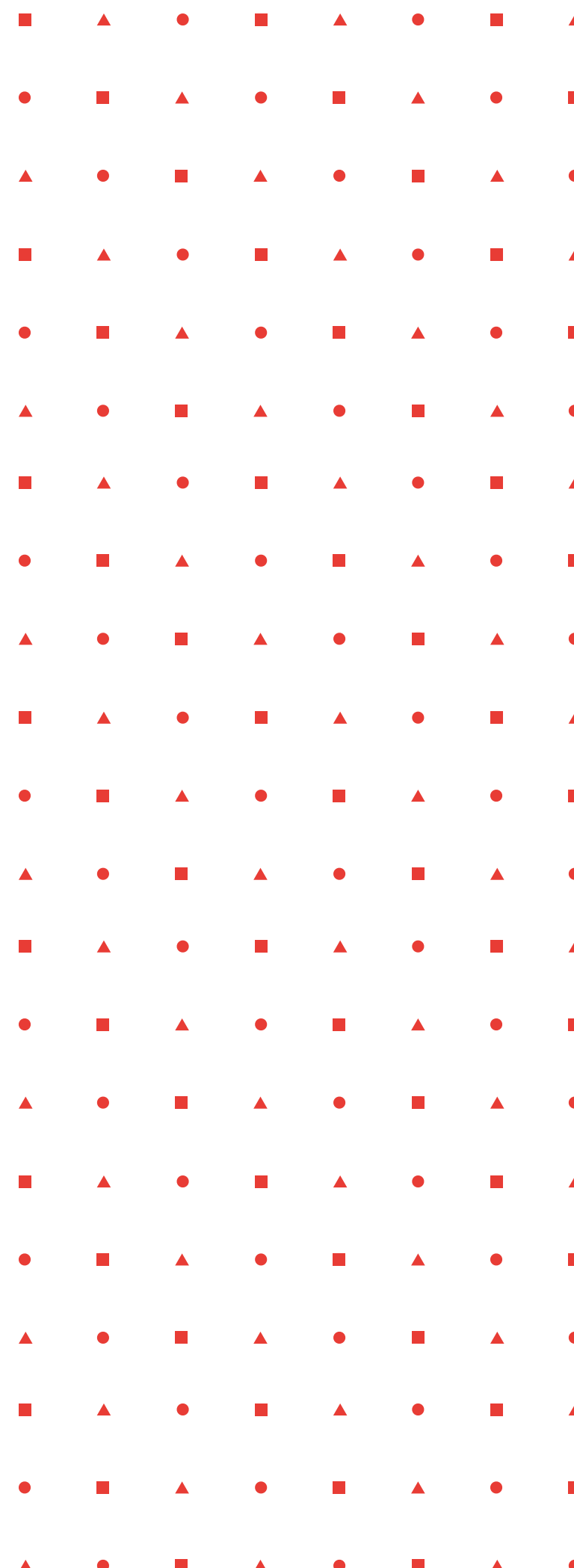
Соблюдение закона – важное условие

Если агрессивное поведение учащихся переходит за рамки законности, необходимо обратиться в полицию.

Соккрытие данных инцидентов, попытка их обесценивания может привести к более серьезным последствиям - в том числе к юридической ответственности или потере жизни либо здоровья всеми участниками образовательного процесса.

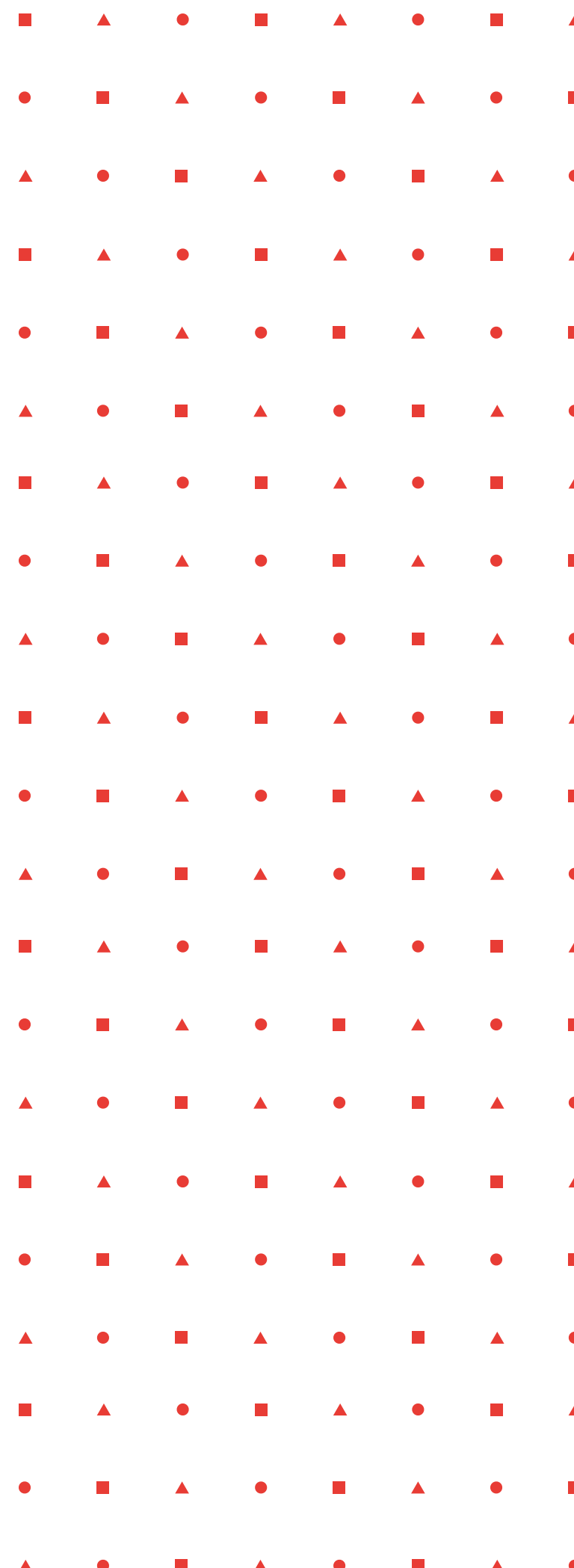
Диалог родителей с жертвой буллинга

- Родителям нужно показать ребенку, что он находится под защитой, и имеющуюся проблему семья будет решать сообща.
- Если сложившаяся ситуация негативно влияет на эмоциональное состояние, не нужно настаивать на посещении учебного учреждения. Залогом успеха в борьбе с буллингом является сотрудничество родителей и преподавателей.
- Также обязательно посещение жертвой буллинга или всей семьей психолога.



Диалог родителей с ребенком, выступающим агрессором

- Важно установить с ребенком доверительные отношения. Недопустимо применение насилия, как наказания за его поведение.
- Обучающийся должен осознать негативный характер своих поступков, научиться правильно выражать свои эмоции и мнение, не причиняя страдания окружающим людям.
- Специалист психологической службы поможет провести беседу с подростком наиболее бережно и эффективно.



Профилактика после разрешения конфликта

БУЛЛИНГ и КИБЕРБУЛЛИНГ – это социально-психологические феномены, затрагивающие всех членов учебной группы, поэтому рекомендуется организовать:

- тренинги по развитию межличностной толерантности, навыков конфликтного взаимодействия и групповой сплоченности
- классные часы и занятия с целью развития правосознания, в том числе ответственности обучающихся
- наблюдение за всеми участниками буллинга и кибербуллинга для оперативного принятия мер при повторении инцидента или проявлении психологических последствий травли

Контактная информация



Центр мониторинга социальных сетей

**Центр мониторинга социальных сетей
ГБОУ ДПО ЧИРПО**

+7 (351) 222 07 56 (доп. 126)
kiber-lab@ya.ru

**Онлайн-консультант
по вопросам медиабезопасности**

www.resurs-centr.ru

Горячая линия «Экстремизму - НЕТ!»

<https://resurs-center.ru/hotline>

**Виртуальная горячая линия по
проблемам кибербезопасности**

<https://resurs-center.ru/>

